

## 居民采暖缴费方式及流程

**【缴费时间】**：本采暖期收费自2019年11月7日起至2019年11月31日止。

**【缴费标准】**：居民用户采暖费计算方式：按建筑面积的 $90\% \times 120\text{天} \times 0.2\text{元/平方米} \cdot \text{天}$ 。缴纳天数为一个完整的采暖期。

**【温馨提示】**：供热用户号是您办理供暖相关业务的重要数字编码（该编号为8位数字），请牢记并妥善保管，查询方式如下：

（一）各小区物业处查询，小区公告栏查询。

（二）登陆驻马店热力微信公众号自助查询（微信搜索“驻马店热力分公司”）

（三）拨打驻马店热力客服热线0396-3588999或3588666查询。



**【缴费方式】**：需凭热用户号进行缴费。

（一）银行缴费：可到中国银行驻马店各网点缴费。

（二）网络银行缴费：可使用中行网上银行或手机银行进行供暖缴费。（手机银行缴费流程：申请中国银行卡--手机注册中行手机银行--进入生活--进入供暖缴费--输入用户信息缴费）。

（三）关注驻马店热力微信公众号-小程序缴费。

（四）登陆支付宝—进入生活缴费—进入暖气费—输入用户信息缴费（请在原有8位户号前加0，例如12345678，加后为012345678）。

（五）热力服务中心缴费：可到骏马路与交通路交叉口儿童公园北热力服务大厅缴费，使用手机扫码支付。

**【供暖时间】**：当年11月15日至次年3月15日，共计120天。