

## 国电驻马店热力有限公司供暖公告

尊敬的用户、各位业主：  
为了做好2019年冬季采暖期驻马店中心城区集中供暖工作，现公告如下。

**【特别提示】**：各供暖小区的维护保养目前已经接近尾声，我公司将于2019年11月7日启动今年冬季供暖收费工作，小区试压工作将陆续开展，请注意小区公告。新入网用户报装时，请联系小区供暖管理方，提交业主及房产信息，由小区供热管理方统一报热力公司。

注意：采暖期开始后需要停运热力站才能连接入户管道的将不再办理入网手续。

**【供热时间】**：2019年11月15日零时至2020年3月15日24时，共计122天按120天计费，供暖时间为每天24小时。如遇异常气候将根据行政主管部门意见作适当调整。

**【用户须知】**：热能同水、电、燃气一样为有价商品，需要先购买再使用。《河南省集中供热管理办法》明确规定以下几种行为均属违规违法用热行为：

①损坏供用热设施或者在供用热设施上安装使用管道泵、放水装置等其他设施。

②放掉或者盗用供用热管网循环水、蒸汽的。

③未办理用热开户或缴费手续擅自接入供热管道用热。

④报停用户擅自开启入户阀门供热，以达到不缴费用热目的等。

违规违法用热行为会影响到整个小区的供热循环，致使其他用户家中温度下降，影响正常缴费用户供暖效果。希望广大用户规范用热、文明用热，同时也欢迎大家积极向热力公司举报偷窃热、违规用热行为，以维护大家的正常用热秩序，保障正常缴费用户权益，对于举报属实者，驻马店热力将视情况给予奖励。

驻马店热力在采暖期内将不定期组织专业人员进行供热稽查，对于稽查发现的偷窃热用户将会被限制用热，已被告知涉嫌偷窃热的用户如有异议，请在接到告知后两个工作日内与国电驻马店热电有限公司联系确认。

**【温馨提示】**：用户缴费后，驻马店热力将安排人员上门开阀。为避免开阀量大拥堵，请广大用户早日缴费。

**注意**：用户缴费前需确保室内暖气设施密闭完好，缴费后不得私自拆改室内供热设施，否则发生漏水由用户自行承担。

**【联系方式】**：热力客服电话：0396-3588999或3588666

稽查举报电话：0396-3587831或3587832

特此公告！

国电驻马店热电有限公司  
2019年11月5日